

Cuprins

1. Detalii despre furnizorul de servicii.....	4
2. Definiții	4
3. Domeniul de aplicare, modificarea și interpretarea FF.....	5
4. Serviciul	5
a) Domeniul de aplicare teritorial al Serviciului	5
b) Condiții de utilizare a Serviciului	5
c) Mai mulți pasageri	6
d) Îndeplinire, ortografie	6
e) Excluderea contractului de călătorie și a materialelor companiei de transport maritim	6
f) Excluderea vânzărilor în comun.....	7
g) Obligația de utilizare legală.....	7
h) Furnizarea corectă a datelor și declarațiilor.....	7
i) Confirmarea intenției de rezervare.....	8
j) Prețuri și alte informații afișate pe site.....	8
k) Erori de rezervare și rambursări	8
l) Confirmarea rezervării	8
m) Termene de plată și condiții de anulare.....	9
n) Alte servicii	9
o) Modificarea rezervării și obligația de plată	9
p) Plată și termene de plată	9
q) Autoritatea decizională a furnizorului de servicii	9
r) Modificări efectuate de compania de transport maritim	9
s) Intrare.....	10
t) Coduri de cupon și vouchere	10
5. Condiții de utilizare a Serviciului.....	10
6. Funcționarea continuă a site-ului web	10
7. Înregistrare	11
8. Condiții tehnice care trebuie furnizate de către utilizator	11
9. Procesul de rezervare pe site	12
10. Obligații generale și interdicții ale Utilizatorilor.....	
11. Drepturi de autor	16
12. Responsabilitate	16



13. Metoda de gestionare a reclamațiilor.....	18
14. Prevederi diverse	22
15. Dispoziții finale	23



CLICKnCRUISE Ltd.

TERMENI GENERALI DE UTILIZARE

Prezentele condiții generale de utilizare (denumite în continuare „CGC”) reglementează și înregistrează Societatea cu Răspundere Limitată CLICKnCRUISE (sediul social: 9141 Ikrény, clădirea Rét köz 2. B., număr de înregistrare al companiei: 08-09-033950, număr de înregistrare fiscală: 27547111-2-08, e-mail: ahoy@clickncruise.hu, denumit în continuare „Furnizorul de servicii”) operat de <https://clickncruise.hu/>, <https://clickncruise.ro/> și <https://clickncruise.ae/> (denumit în continuare „Site-ul web”, „Pagina web”), condițiile de utilizare și utilizare a Serviciului de către Utilizatori (denumiți în continuare „Utilizatorul”), precum și circumstanțele relevante și drepturile și obligațiile Utilizatorului. Prezentele TGC definesc condițiile generale juridice și comerciale pentru utilizarea Serviciului.

Acceptarea Termenilor și Condițiilor de Utilizare este o condiție prealabilă pentru utilizarea Serviciului, care este disponibil pe Site-ul Web și/sau prin poștă electronică și mesaje (e-mail, Facebook Messenger, Whatsapp), alte canale electronice sau prin telefon, Utilizatorul trebuie să le accepte în mod expres atunci când utilizează Serviciul. Prin începerea utilizării Serviciului, Utilizatorul acceptă și recunoaște că acești Termeni și Condiții de Utilizare și Notificarea privind Prelucrarea Datelor a Furnizorului de Servicii (denumită în continuare „Notificarea”) sunt obligatorii pentru el/ea. Furnizorul de Servicii Informațiile sunt disponibile aici: <https://clickncruise.hu/privacy-policy>

Acest document nu este depus la dosar, este încheiat în format electronic, este redactat în limba maghiară și nu constituie un contract scris. Acest FF este disponibil, poate fi descărcat și imprimat pe site-ul <https://clickncruise.hu/terms-and-conditions> de la adresă.

Domeniul de aplicare al acestor TGC acoperă toate Serviciile furnizate de Furnizorul de Servicii, inclusiv Serviciile furnizate prin intermediul Site-ului Web, cu excepția serviciilor furnizate de Furnizorul de Servicii în baza unui acord separat (în special, dar nu exclusiv, serviciile de organizare a călătoriilor). Utilizarea Serviciului furnizat pe Site este reglementată de Legea CVIII din 2001 privind anumite aspecte ale serviciilor de comerț electronic și serviciilor legate de societatea informațională (denumită în continuare „Ektv”).

Toate persoanele juridice, alte organizații fără personalitate juridică și persoanele fizice cu capacitate juridică de peste 18 ani au dreptul să utilizeze Serviciul în calitate de Utilizatori, cu condiția să recunoască conținutul acestor Termeni și Condiții ca fiind obligatoriu pentru ele.

Legislația maghiară va governa orice aspecte nereglementate în prezentele CGC și interpretarea prezentelor CGC, în special în ceea ce privește prevederile relevante ale Legii V din 2013 privind Codul Civil (denumită în continuare „Codul Civil”). Dispozițiile imperative ale legislației relevante se vor aplica părților, fără nicio stipulație separată.



Aceste regulamente sunt în vigoare de la august 2025 până la revocare.

1. Datele furnizorului de servicii

Nume: CLICKnCRUISE Societate cu Răspundere Limitată

Sediul social: 9141 Ikrény, Rét köz 2. clădire B..

Cod fiscal: 27547111-2-08

Număr de înregistrare al companiei: 08-09-033950

Număr statistic: 27547111-7911-113-08

Număr de înregistrare la Oficiul Maghiar de Licențe Comerciale: U-001970

Contact electronic: ahoy@clickncruise.hu

Limba contractului: maghiară

Detalii furnizor de găzduire: Amazon Web Services, Inc. (sediul central: 2021 7TH Ave Seattle, WA)

2. Definiții

Serviciu: În baza acestor Termeni și Condiții, Furnizorul de Servicii desfășoară activități de agenție de turism în conformitate cu Decretul Guvernamental 213/1996 (XII. 23.) privind agențiile de turism și activitățile agențiilor de turism, iar activitățile sale nu se extind la agențiile de turism în legătură cu Serviciile reglementate de acești Termeni și Condiții. Cu toate acestea, activitățile Furnizorului de Servicii se pot extinde și la furnizarea altor servicii legate de agenția de turism, care sunt disponibile și pe Site-ul Web. Furnizorul de Servicii își propune să faciliteze administrarea legată de agențiile de turism pentru Utilizatori, asigurând un proces de deservire convenabil, rapid și sigur.

Serviciul nu include încheierea și executarea unui contract de călătorie sau a unui contract de aranjare a călătoriei.

Atunci când utilizează Serviciul, Utilizatorul încheie întotdeauna o relație contractuală direct cu operatorul turistic terț. În consecință, operatorul turistic terț este singurul responsabil pentru executarea serviciului de organizare a călătoriilor furnizat de o terță parte, care poate fi utilizat împreună cu serviciul de agenție de turism al Furnizorului de Servicii. Aceasta înseamnă că, în cazul serviciilor intermediare, o terță parte, operatorul turistic (în cazul croazierelor, Compania de transport maritim), poate fi trasă la răspundere pentru executarea contractului și a oricăror obligații legale.

Utilizator: Persoana care utilizează Serviciul, fie prin intermediul Site-ului Web, fie în alt mod, și vizitatorul Site-ului Web.

Sistem de plată: un sistem de monedă electronică bazat pe server, creat și operat de emitent (furnizorul sistemului de plată) și serviciile de plată electronică furnizate de emitent.



serviciu monetar. Pe lângă Sistemul de plată, Utilizatorul poate efectua o plată către Furnizorul de Servicii și prin transfer bancar.

Furnizor de servicii: Conform termenilor acestor Termeni și condiții, CLICKnCRUISE Limited Liability Company.

Site web/Site web: <https://clickncruise.hu/>, <https://clickncruise.ro/>, <https://clickncruise.ae/>

site-uri web și toate subpaginile acestora operate de Furnizorul de servicii.

Linie de Croazieră: Furnizorul de servicii terț care încheie un contract de călătorie sau de aranjare a unui tur cu Utilizatorul și/sau este responsabil pentru organizarea, gestionarea croazierelor și prestarea serviciilor furnizate în timpul călătoriei. Linia de Croazieră stabilește condițiile călătoriei, regulile privind anulările, precum și orice alte circumstanțe care pot apărea în legătură cu călătoria și efectuarea acesteia. Prin utilizarea Serviciului, pasagerii acceptă, de asemenea, termenii și condițiile stabilite de Linia de Croazieră. Serviciul Linie de Croazieră este mediat de Furnizorul de Servicii, dar Furnizorul de Servicii nu este responsabil pentru executarea sau implementarea acestora.

Informații: Informațiile privind prelucrarea datelor ale Furnizorului de servicii, disponibile la <https://clickncruise.hu/privacy-policy> pagină și pe care Utilizatorul o acceptă prin utilizarea Serviciului.

3. Domeniul de aplicare, modificarea și interpretarea FF

Furnizorul de Servicii are dreptul de a modifica prezentele Condiții de Utilizare (TCU) în totalitate sau parțial în orice moment. Furnizorul de Servicii va informa Utilizatorii cu privire la modificarea TCU și se angajează să publice noua versiune a TCU către Utilizatori cu cel puțin 15 zile înainte de intrarea în vigoare a noilor TCU. TCU și orice modificare a acestora vor intra în vigoare de la data publicării.

vor intra în vigoare într-o perioadă specificată și se vor aplica Serviciului utilizat după intrarea în vigoare și acceptarea expresă a acestuia. Furnizorul de Servicii nu va fi răspunzător pentru nicio daună de orice fel rezultată din modificarea FF. Pentru a evita neînțelegerile, declarăm prin prezenta că Serviciul afectat de acceptarea FF va fi guvernat de FF în vigoare la momentul acceptării.

4. Serviciul

a) Domeniul de aplicare teritorial al Serviciului

Site-ul web al Furnizorului de Servicii este accesibil atât pe plan intern, cât și internațional, utilizând un dispozitiv adecvat, internetul. Furnizorul de Servicii poate fi contactat telefonic sau prin e-mail atât din plan intern, cât și internațional. Nu există restricții privind utilizarea Serviciului, cu excepția eventualelor restricții tehnice, legale, profesionale și naturale.

b) Condiții de utilizare a Serviciului



Un Utilizator este o persoană care utilizează Serviciul(ele) Furnizorului de Servicii. Pentru a contacta Furnizorul de Servicii, Utilizatorul trebuie să aibă propria adresă de e-mail sau număr de telefon real și, eventual, acces la internet.

Condiția de utilizare a Serviciului de către Utilizatori este acceptarea de către Utilizator a Termenilor și Condițiilor de Utilizare (FF), a modificărilor și a prevederilor din Informații și consimțământul pentru prelucrarea datelor. În absența oricăreia dintre condițiile de mai sus, Serviciul nu poate fi utilizat sau poate fi utilizat doar parțial.

Nu este nevoie să creați un cont de utilizator sau să vă înregistrați pentru a utiliza Serviciul.

c) Mai mulți pasageri

Dacă Utilizatorul comandă produsul de călătorie relevant pentru mai mulți pasageri în timpul rezervării, Furnizorul de Servicii consideră Utilizatorul reprezentantul legal al celorlalți pasageri. Utilizatorul este singurul responsabil pentru orice daună sau orice alt dezavantaj/restricționare a drepturilor care apare deoarece Utilizatorul nu a avut dreptul de a reprezenta ceilalți pasageri, a furnizat date incorecte sau nu i-a informat în mod corespunzător pe ceilalți pasageri.

d) Îndeplinire, redactare

Utilizatorul recunoaște că nu are dreptul să pretindă că Furnizorul de Servicii sau Compania de Transport maritim sunt obligate să îi ofere invitații pentru a face oferte de călătorie publicate pe site, mai ales dacă Furnizorul de Servicii a eliminat între timp oferta respectivă de pe Site.

Furnizorul de servicii nu este responsabil pentru eventuale greșeli de scriere sau date incorecte. Prețurile incorecte sunt, fără îndoială, prețul de 0 Ft, prețul de 1 Ft și prețul redus cu o reducere, dar care indică incorect prețul redus (de exemplu, în cazul unei reduceri de 10%, prețul inițial de 50.000 Ft).

Prețul afișat în HUF pentru 30.000 HUF.

e) Excluderea contractului de călătorie și a materialelor companiei de transport maritim

Furnizorul de Servicii intermediază croazierele între Compania de Transport Maritim și Utilizator. Contractul de călătorie se încheie între Compania de Transport Maritim sau o altă terță parte și persoana care îl comandă, în toate cazurile, pe baza acestor TCG, prin urmare, Furnizorul de Servicii nu este răspunzător pentru consecințele care decurg din executarea incorectă a contractului de călătorie de către nicio parte contractantă. Regulile aplicabile contractului de călătorie sunt determinate de formularele, termenii și condițiile generale ale Companiilor de Transport Maritim, alte documente care conțin norme contractuale și legislația aplicabilă contractului de călătorie (în special Decretul Guvernamental 472/2017. (XII. 28.) privind contractele referitoare la servicii de călătorie, în special contractele referitoare la pachete de călătorie și grupuri de servicii de călătorie, și Legea V din 2013 privind Codul Civil). Furnizorul de Servicii nu va efectua nicio modificare semnificativă a informațiilor și a altor documente furnizate de Companiile de Transport Maritim.



îl pune la dispoziție pe Site sau îl trimite Utilizatorilor prin e-mail sau alte mijloace fără notificare prealabilă. Prin urmare, Furnizorul de Servicii nu își asumă nicio răspundere dacă conținutul oricăruia dintre documentele de mai sus nu este adevărat parțial sau în totalitate sau dacă încalcă vreo lege. Utilizatorul recunoaște că, în cazul în care suferă orice daună sau orice alt dezavantaj ca urmare a acestora, are dreptul să aplice consecințele direct numai împotriva Companiei de Transport.

Utilizatorul recunoaște că Furnizorul de Servicii afișează pe Site date, imagini, videoclipuri etc. furnizate de Companiile de Transport maritim - în special în ceea ce privește datele cabinei - și, în consecință, nu își asumă nicio răspundere dacă oricare dintre aceste date (inclusiv, dar fără a se limita la, tariful călătoriei, orice alte costuri sau descrierea călătoriei) nu sunt adevărate în totalitate sau parțial.

f) Excluderea vânzărilor în comun

Furnizorul de Servicii declară că combinarea sau conectarea rutelor de călătorie nu constituie o vânzare comună a călătoriilor sau biletelor relevante, indiferent dacă serviciile sunt furnizate de aceleași companii de transport maritim sau de companii diferite. Fiecare călătorie sau bilet este întotdeauna vândut separat. Utilizatorul care alege o combinație de rute de călătorie cu o destinație intermediară este singurul responsabil pentru implementarea cu succes a călătoriei combinate, ținând cont de limitările stabilite de fiecare companie de transport maritim (de exemplu, ora de îmbarcare).

Furnizorul de Servicii, în calitate de intermediar, nu este responsabil și nu este răspunzător pentru nicio modificare a rezervărilor dumneavoastră (de exemplu, modificări ale orei, zilei sau traseului călătoriei, timp de așteptare insuficient între călătorii sau orice alt motiv care împiedică finalizarea călătoriei combinate).

g) Obligația de utilizare legală

Serviciul poate fi utilizat numai în cadrul legilor aplicabile, fără a aduce atingere drepturilor terților sau ale Furnizorului de Servicii și în conformitate cu acești Termeni și Condiții de Utilizare. Dacă un Utilizator utilizează Serviciul cu încălcarea prevederilor acestor Termeni și Condiții de Utilizare sau a legii, într-un mod care dăunează reputației Furnizorului de Servicii sau în mod abuziv, Furnizorul de Servicii are dreptul să ia măsurile legale necesare pentru a trage la răspundere Utilizatorul și are, de asemenea, dreptul de a restricționa utilizarea Serviciului în totalitate sau parțial.

Este interzisă utilizarea oricărui dispozitiv, sistem sau soluție care are ca scop, permite sau poate duce la utilizarea Serviciului într-un mod nepermis în acești Termeni și Condiții, la oprirea Serviciului sau a Site-ului Web sau care pune în pericol în alt mod utilizarea sau funcționarea preconizată a Serviciilor.

Încălcarea obligației de utilizare legală constituie o încălcare gravă a contractului.

h) Furnizarea corectă a datelor și declarațiilor



Utilizatorul este responsabil pentru furnizarea corectă a tuturor datelor și declarațiilor necesare atunci când utilizează Serviciul. Dacă Utilizatorul furnizează date și declarații incorecte sau incomplete (de exemplu, nume greșit scris sau incomplet, locul nașterii, ora, date incorecte din pașaport, date lipsă ale unui coleg de călătorie), costurile modificării vor fi suportate în întregime de către Utilizator. Furnizorul de Servicii nu verifică datele și declarațiile furnizate și corectitudinea acestora.

i) Confirmarea intenției de rezervare

Intenția Utilizatorului de a utiliza serviciul Companiei de Transport (rezervare), care este, de asemenea, o ofertă făcută ca răspuns la cererea de propuneri, poate fi notificată companiei de transport maritim prin intermediul Serviciului Furnizorului de Servicii. O condiție suplimentară pentru utilizarea serviciului companiei de transport maritim este acordul asupra aspectelor esențiale.

Pasagerul își confirmă intenția de a rezerva prin trimiterea plății sau a dovezii de plată, ceea ce înseamnă și acceptarea acestor TGC și a termenilor și condițiilor generale ale companiei de transport maritim relevante, dar nu înseamnă încheierea contractului de călătorie, care se încheie doar prin confirmarea din partea companiei de transport maritim în conformitate cu punctul l).

j) Prețuri și alte informații afișate pe site

Prețurile indicate pe site sunt prețuri minime, acestea indicând faptul că prețul utilizării serviciului Companiei de Transport maritim este cel puțin prețul indicat. Având în vedere acest lucru, prețurile indicate pe Site au doar scop informativ și nu se califică drept ofertă în conformitate cu Secțiunea 6:64 (1) din Codul Civil.

Dacă, după indicarea intenției de rezervare, Furnizorul de Servicii nu este în măsură să furnizeze serviciul la prețul indicat, va notifica pasagerul și va trimite Utilizatorului o solicitare de a trimite o nouă ofertă.

Dacă Utilizatorul nu acceptă acest lucru, Furnizorul de Servicii va rambursa suma deja plătită Utilizatorului.

În cazul în care Utilizatorul nu utilizează Serviciul prin intermediul Site-ului web, ci în alt mod (de exemplu, prin e-mail sau telefon), prețurile sunt în continuare guvernate de prevederile referitoare la prețurile afișate pe Site-ul web.

k) Erori de rezervare și rambursări

Dacă, după confirmarea intenției de rezervare, rezervarea nu se efectuează din cauza unei erori tehnice sau a lipsei de capacitate (de exemplu, cabine epuizate), pasagerul va fi notificat imediat, iar suma plătită va fi rambursată integral.

l) Confirmarea rezervării

Transmiterea rezervării către Linia de Croazieră (sau alt operator turistic) va deveni definitivă doar după confirmarea rezervării. Călătoria nu este garantată până la confirmare.

În interesul Utilizatorului, Furnizorul de Servicii informează Utilizatorul să achiziționeze un bilet de avion sau alte servicii suplimentare numai după finalizarea rezervării.



m) Termene de plată și condiții de anulare

În majorul cazurilor, trebuie efectuată doar o plată în avans către Furnizorul de Servicii în același timp cu indicarea intenției de rezervare, iar partea rămasă din taxă trebuie achitată de către Utilizator la o dată ulterioară, în termenul limită aplicabil.

Suma rămasă trebuie plătită de Utilizator către Furnizorul de Servicii cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de termenul limită, conform condițiilor de anulare din termenii și condițiile Companiei de Transport maritim relevantă. În caz contrar, Furnizorul de Servicii își rezervă dreptul de a anula rezervarea.

Dacă Utilizatorul dorește să anuleze rezervarea, anularea rezervării trebuie, de asemenea, notificată cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de termenul limită stabilit de Compania de Transport. Suma deja plătită va fi rambursată în conformitate cu termenii și condițiile Companiei de Transport.

Dacă suma plătită în conformitate cu condițiile de anulare din termenii și condițiile Companiei de transport maritim depășește suma plătită anterior de către pasager, Utilizatorul va acumula o datorie față de Furnizorul de servicii, pe care Utilizatorul trebuie să o achite imediat, în caz contrar Furnizorul de servicii având dreptul să ia măsurile legale necesare pentru a-și recupera creanța.

n) Alte servicii

Alte servicii suplimentare afișate pe Site sunt, de asemenea, furnizate de Companiile de Transport și sunt supuse regulilor călătoriei stabilite în acești Termeni și Condiții. Prețurile altor servicii (de exemplu, pachete de băuturi, pachete de internet) pot diferi în momentul rezervării și ulterior. Prețurile afișate pe Site nu sunt garantate după rezervare, iar prețurile acestora pot crește dacă sunt utilizate după rezervare.

o) Modificarea rezervării și obligația de plată

După confirmarea rezervării sau modificarea acesteia, plata taxelor și costurilor aferente este obligatorie. În cazul în care Utilizatorul adaugă un pasager suplimentar la rezervare și apoi o anulează, taxele și costurile acceptate anterior trebuie achitate în continuare.

p) Plată și termene de plată

Suma totală plătită pentru serviciul Companiei de Transport și termenul limită al acesteia pot varia de la o călătorie la alta. Termenele limită de plată sunt stabilite de Furnizorul de Servicii, ținând cont de termenele limită de plată ale Companiei de Transport și sunt comunicate Utilizatorului.

q) Autoritatea decizională a furnizorului de servicii

Furnizorul de servicii își rezervă dreptul de a refuza anumite solicitări de rezervare fără a oferi vreun motiv.

r) Modificări efectuate de compania de transport maritim



Comaniile de transport maritim își rezervă, de obicei, dreptul de a reprograma sau anula cursele, care sunt guvernate de termenii și condițiile generale ale companiei de transport maritim relevante.

Furnizorul de servicii nu este responsabil pentru modificările, modificările aduse de Compania de transport maritim și alte obiecții la serviciile furnizate de Compania de transport maritim (de exemplu, modificări de rută, modificări de program, reclamații privind mesele).

s) Intrare

Este responsabilitatea pasagerului să se asigure că deține o carte de identitate, un pașaport și/sau o viză valabile (dacă este necesar) și că îndeplinește cerințele de intrare. Utilizatorul este responsabil pentru a afla dacă are nevoie de viză pentru a călători printr-o țară care nu este destinația sa finală. Utilizatorul este responsabil pentru a verifica în prealabil la ambasada relevantă dacă au existat modificări ale cerințelor privind pașaportul, viza sau intrarea înainte de a călători sau a tranzita o țară sau o regiune.

Utilizatorul este obligat să citească avertismentele sau sfaturile țării de naționalitate a sa cu privire la țara sau regiunea respectivă.

De exemplu, informațiile Serviciului de Externe privind pasagerii maghiari pot fi accesate prin intermediul următorului link: <https://konzinfo.mfa.gov.hu/>

t) Coduri de cupon și vouchere

Furnizorul de servicii își rezervă dreptul de a oferi coduri de cupon, care nu trebuie să fie atribuite unei politici promoționale separate. De asemenea, oferă posibilitatea de a achiziționa vouchere, care pot fi utilizate pentru croaziere viitoare.

În cazuri justificate, Furnizorul de Servicii oferă posibilitatea de a încheia un acord separat (de exemplu, în cazul rezervărilor în cadrul jocurilor cu premii ale companiei), ale cărui detalii sunt reglementate printr-un contract individual.

5. Condiții de utilizare a Serviciului

Serviciul poate fi utilizat independent de către toate persoanele juridice, alte organizații fără personalitate juridică și persoane fizice majore cu capacitate juridică. Prin utilizarea Serviciului, Utilizatorul recunoaște și garantează că, la momentul utilizării Serviciului, este considerat adult cu capacitate juridică sau are consimțământul reprezentantului său legal.

6. Funcționarea continuă a site-ului web

Furnizorul de servicii va face tot posibilul pentru a asigura disponibilitatea continuă a Serviciului pe site-ul web, însă, din cauza naturii internetului, nu poate garanta funcționarea continuă a acestuia. Furnizorul de servicii nu își asumă nicio răspundere pentru nicio daună directă sau indirectă.



pentru daune indirecte cauzate de întreruperi tehnice, întreruperi sau aplicații sau programe distructive instalate de terțe părți independente de Furnizorul de Servicii.

Furnizorul de servicii ia toate măsurile rezonabile pentru a asigura vizitarea și utilizarea site-ului web, securitatea și fiabilitatea acestuia, cu toate acestea, pot apărea erori tehnice, de a căror posibilitate Furnizorul de servicii presupune că Utilizatorii site-ului web sunt conștienți. Furnizorul de servicii are dreptul de a limita sau suspenda temporar disponibilitatea site-ului web și posibilitatea de a utiliza Serviciul de pe site în orice moment, dacă acest lucru este necesar pentru securitatea, întreținerea și buna funcționare a site-ului web. Furnizorul de servicii poate modifica sau îmbunătăți site-ul web și Serviciul în orice moment și poate, de asemenea, extinde gama de servicii furnizate.

Serviciul poate fi utilizat numai în scopurile specificate în acești Termeni și Condiții și în măsura permisă de legislația aplicabilă și de practicile general acceptate în mediul juridic aplicabil. Dacă utilizarea Serviciului de către Utilizator sau o altă conduită a Utilizatorului pune în pericol, în mod intenționat sau neglijent, furnizarea Serviciului, Furnizorul de Servicii are dreptul să ia toate măsurile necesare pentru a proteja Site-ul Web, inclusiv limitarea sau suspendarea accesului Utilizatorului la Serviciu. Utilizarea necorespunzătoare (inclusiv, în special, conduita menționată mai sus) poate duce la încetarea furnizării Serviciului către Utilizator.

Prin acceptarea acestor Termeni și Condiții, Utilizatorul recunoaște că poate face sugestii Furnizorului de Servicii cu privire la utilizarea și dezvoltarea Holnap în mod electronic.

7. Înregistrare

Nu este necesară înregistrarea pentru a utiliza Serviciul prin intermediul Site-ului Web.

8. Condiții tehnice care trebuie furnizate de către utilizator

Pentru a utiliza Serviciul prin intermediul Site-ului Web, Utilizatorul trebuie să dispună de un mediu hardware și software adecvat, după cum urmează:

- Conexiune la internet în bandă largă;
- Un computer, telefon mobil, tabletă capabilă să ruleze un browser de internet;
- Browser de internet (Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari, Microsoft Edge) cea mai recentă versiune a browserelor).

Dacă Utilizatorul nu utilizează unul dintre browserele indicate mai sus, Furnizorul de Servicii nu este obligat să corecteze erorile detectate și nu este răspunzător pentru nicio daună.

Furnizorul de servicii nu își asumă nicio responsabilitate pentru utilizarea serviciilor de pe site. oportunități care decurg din întreruperi (cazuri planificate și neplanificate)



pentru daune economice și de altă natură. Disponibilitatea declarată se aplică exclusiv utilizării Serviciului la nivel de sistem.

Utilizatorul acceptă că Furnizorul de Servicii poate, dacă este necesar, efectua lucrări de întreținere fără notificare prealabilă între orele 21:00 și 07:00 a doua zi, în orice zi a săptămânii, timp în care Serviciul sau o parte a acestuia poate fi indisponibil în totalitate sau parțial.

9. Procesul de rezervare pe site

Prin efectuarea unei rezervări pe Site, fiecare Utilizator declară că acceptă acești Termeni și Condiții și este la curent cu procesul de rezervare.

Completarea și trimiterea formularului de rezervare nu creează un contract de călătorie. Contractul de călătorie se creează între Utilizator și Compania de Transport maritim pe baza confirmării transmise de Compania de Transport maritim pentru rezervare (aceasta se consideră acceptare a ofertei făcute de Utilizator), conform condițiilor stabilite în scris în această confirmare, după plata în avans a tarifului de călătorie.

Utilizatorul poate folosi „Căutare croazieră” disponibilă pe site-ul web al Furnizorului de servicii pentru a căuta printre apelurile pentru oferte de călătorie (în acest proces, poate seta diferite condiții de filtrare), apoi poate selecta o ofertă de apel, după care poate alege dintre diferite ore de plecare.

Următorul pas este selectarea „Tipului de cabină” (interior, fereastră, balcon, suită, studio individual) - Furnizorul de servicii nu este responsabil pentru amplasarea cabinei în cadrul navei, aceasta va fi alocată în funcție de spațiile disponibile.

Urmează furnizarea „Datei Pasagerului” : nume, prenume, cetățenie, sex, data nașterii, număr de telefon, adresă de e-mail, date care vor fi transmise Companiei de Transport maritim pentru a finaliza rezervarea și a încheia contractul de călătorie. Este posibil ca un copil să participe la călătorie, caz în care trebuie furnizate și adresa de e-mail și numărul de telefon al părintelui.

Dacă un copil nu călătorește cu ambii părinți, poate fi necesară o declarație de consimțământ din partea celuilalt părinte (care nu călătorește) sau un alt document care să dovedească faptul că părintele poate călători cu copilul fără celălalt părinte. Un astfel de document poate fi necesar și pentru zbor, prin urmare, Furnizorul de Servicii recomandă în special Utilizatorului să obțină informații în acest sens și să obțină documentul corespunzător.

Apoi trebuie să introduceți „Informații de facturare” : nume, prenume, țară, oraș, adresă, cod poștal.

Aceasta este urmată de „acceptarea declarațiilor legale” (adică Termenii și Condițiile Furnizorului de Servicii, termenii și condițiile proprii ale Companiei de Transport și Informațiile), care este obligatorie pentru a continua.



Ultimul pas este plata prin intermediul „integrării Stripe”, în timpul căreia Utilizatorul poate alege o metodă de plată (card bancar, Google Pay). Prețurile afișate în HUF sunt doar cu titlu informativ, cursul de schimb valutar provine de la API-ul MNB, plata se efectuează în euro de pe cardul bancar al Utilizatorului la cursul de vânzare al băncii Utilizatorului. La rezervare, se va deduce avansul sau suma integrală, în funcție de momentul rezervării. Dorim să atragem atenția Utilizatorului asupra programului de plată din fereastra „rezumatul ofertei” - care poate diferi de la o companie de transport maritim la alta - în timpul procesului de rezervare și să ne asigurăm că suma corespunzătoare este disponibilă în contul dumneavoastră în momentul rezervării și că plata este efectuată în termenul limită. Orice

Furnizorul de servicii va trimite, de asemenea, un e-mail pentru a vă informa și a vă reaminti de soldul restant.

Dacă Utilizatorul nu plătește o sumă până la termenul limită specificat, Furnizorul de Servicii va anula rezervarea (anulare) cu consecințele legale conform termenilor și condițiilor Companiei de Transport maritim respective, care sunt, de asemenea, afectate de punctul 4./m) din prezentul FF.

Dunga

Plățile online cu cardul de credit sunt procesate prin sistemul de plăți electronice Stripe. Stripe este o companie de tehnologie care construiește infrastructura economică pentru internet. Aceasta ajută companiile de toate dimensiunile, de la startup-uri la companii publice, să accepte plăți și să își gestioneze afacerile online.

Sistemul de plată online Stripe vă permite să plătiți cu următoarele carduri de credit și portofele digitale:

- MasterCard
- VISA
- American Express
- Apple Pay
- Google Pay

În cazul plății prin Stripe, plata se efectuează utilizând sistemul Stripe, iar Utilizatorul plătește taxa către Furnizorul de Servicii utilizând serviciul Stripe.

În cazul plății prin Stripe, Utilizatorul furnizează detaliile cardului bancar necesare pentru plată către Stripe și sistemul său. Utilizatorul va suporta costurile aferente serviciului de plată electronică.

Prin acceptarea acestor TGC, Utilizatorul declară că datele cardului bancar furnizate sunt adevărate și că deține legal cardul bancar furnizat.

Termenii și condițiile generale și informațiile privind protecția datelor ale sistemului de plată Stripe pot fi găsite la <https://stripe.com> pagină. Utilizatorul **declară că a citit și a acceptat** termenii și condițiile generale și informațiile privind protecția datelor ale sistemului de plată Stripe.



Utilizatorul va primi un e-mail de răspuns automat la adresa de e-mail furnizată cu privire la trimiterea cererii de rezervare. Furnizorul de servicii va începe apoi procesarea cererii Utilizatorului (în timpul programului de lucru): în timpul acestui proces, va verifica capacitatea disponibilă, starea de ocupare, taxa de participare și alte condiții.

Dacă solicitarea de rezervare nu poate fi îndeplinită din anumite motive (lipsa locurilor libere din cauza rezervării simultane, eroare tehnică, modificare semnificativă a prețului etc.), Furnizorul de Servicii va notifica Utilizatorul prin e-mail și, dacă este posibil, va trimite o solicitare de oferte alternative.

Dacă plata în avans (sau suma integrală în cazul plății integrale) este creditată în contul Furnizorului de Servicii (debitată de cardul furnizat în timpul procesului de rezervare), atunci (și numai atunci) Furnizorul de Servicii va finaliza cererea de rezervare cu Compania de Transport respectivă și va trimite Utilizatorului documentul contabil emis pentru plata în avans.

Furnizorul de Servicii va trimite o confirmare emisă de Compania de Transport maritim privind finalizarea cererii de rezervare, precum și documentele care au fost deja acceptate și verificate electronic în prealabil, și contractul de călătorie care trebuie semnat și returnat de către Utilizator, iar Utilizatorul va primi informații despre momentul în care orice plată restantă va fi dedusă de pe cardul bancar furnizat.

Dacă Utilizatorul dorește să își modifice cererea de rezervare, poate contacta Furnizorul de Servicii prin e-mail. Rezervarea poate fi modificată în conformitate cu regulile Companiei de Transport maritim respective și cu regulile conținute în acești Termeni și Condiții. Costurile care decurg din cererea de modificare sunt suportate de Utilizator.

Utilizatorul poate verifica detaliile călătoriei sale, detaliile taxei de participare și suma totală în fereastra „Rezumatul ofertei”. Dacă întâmpină erori sau discrepanțe, poate contacta Furnizorul de servicii prin e-mail sau prin alte date de contact furnizate pe site.

Vă rugăm să rețineți că Utilizatorul este responsabil pentru autenticitatea și corectitudinea datelor furnizate de Utilizator în timpul procesului de rezervare, iar Furnizorul de Servicii nu este responsabil pentru niciun dezavantaj legal care decurge din datele furnizate incorect - în special, pentru costurile suplimentare care apar din cauza modificărilor.

Chiar și cu atenția cuvenită și o administrare profesională, este posibil ca excursia rezervată să rămână fără locuri disponibile în perioada dintre trimiterea rezervării și confirmare sau dintre confirmare și plată.

Dacă, dintr-un anumit motiv, între momentul trimiterii rezervării și confirmare, aceasta nu poate fi îndeplinită (nu există locuri disponibile din cauza unei rezervări simultane, erori tehnice, modificări semnificative de preț etc.), Furnizorul de servicii și/sau Compania de transport vor notifica clientul prin e-mail.



Utilizatorului i se va trimite o invitație de a trimite o ofertă alternativă, dacă este posibil, care trebuie acceptată separat, și numai după aceasta se poate încheia contractul de călătorie conform condițiilor modificate.

Dacă locurile se epuizează între momentul plății și cel al confirmării, Furnizorul de Servicii va notifica imediat pasagerul că locurile au fost ocupate, iar contractul încheiat cu plata va fi reziliat.

Furnizorul de Servicii nu va fi răspunzător pentru nicio daună rezultată din rezilierea contractului în acest mod. În cazul rezilierii contractului între confirmare și plată, Furnizorul de Servicii vă va ajuta să găsiți o altă modalitate sau vă va rambursa suma plătită fără a percepe o taxă de manipulare. Formularul de rezervare online este potrivit pentru calcularea eficientă a tuturor elementelor tarifului de călătorie, cu toate acestea, pot exista diferențe între prețul/suma primită în formularul de rezervare și prețul/suma menționată în confirmare, în ambele direcții. Dacă se întâmplă acest lucru, se aplică întotdeauna suma menționată în confirmare.

Utilizatorii pot obține mai multe informații despre drepturile pasagerilor navelor prin intermediul următorului link: https://europa.eu/youreurope/citizens/travel/passenger-rights/ship/index_hu.htm

10. Obligații generale și interdicții ale Utilizatorilor

Utilizatorul este obligat să:

- Utilizatorul este obligat să furnizeze date adevărate și exacte atunci când utilizează Serviciul. să furnizeze, inclusiv date cu caracter personal.
- Utilizatorul este obligat să utilizeze Serviciul în scopul prevăzut și să se abțină de la orice activitate care pune în pericol funcționarea Serviciului sau drepturile altor utilizatori.
- Pentru a utiliza Serviciul, Utilizatorul trebuie să accepte acești Termeni și Condiții și Informațiile și să coopereze cu Furnizorul de Servicii.
- Obligațiile Utilizatorului sunt definite și în alte prevederi ale acestor Termeni și Condiții.

Utilizatorului îi este interzis:

- Utilizarea Serviciului în orice scop ilegal.
- Perturbarea sau împiedicarea funcționării Site-ului Web în orice mod.
- Orice programe malware, viruși, cai troieni sau alt conținut dăunător distribuție.
- Încercarea sau obținerea accesului neautorizat la sistemul Furnizorului de Servicii.
- Utilizarea comercială a Serviciului necesită permisiunea prealabilă scrisă a Furnizorului de Servicii. fără.
- Desfășurarea oricărei activități care încalcă drepturile de proprietate intelectuală ale Furnizorului de Servicii sau ale unor terțe părți drepturi de proprietate.



- Descărcarea în masă a informațiilor de pe site-urile web ale Furnizorului de Servicii (așa-numita extragere de date prin scraping), în special în scopul utilizării informațiilor și datelor astfel obținute pentru orice activitate comercială.

11. Drepturi de autor

Întregul conținut al Site-ului web, în special datele, informațiile, imaginile, descrierile, textele, graficele și imaginea, aspectul și structura Site-ului web, implementarea funcțiilor individuale, sunt proprietatea exclusivă a Furnizorului de servicii sau acesta are dreptul de a le utiliza și, ca atare, sunt protejate de drepturi de autor în temeiul Legii LXXVI din 1999 (Legea Parlamentului Ungar). Utilizarea lor fără acordul prealabil scris al Furnizorului de servicii încalcă drepturile de autor ale Furnizorului de servicii și implică consecințe juridice. Plasarea unui link către Site-ul web pe alte suprafețe este permisă, cu toate acestea, linkul nu poate fi făcut în așa fel încât Site-ul web sau oricare dintre paginile sale interne sau conținutul să apară ca fiind conținutul unui alt site web.

În nicio circumstanță, utilizarea Serviciului nu poate duce la inversarea, decompilarea codului sursă sau la încălcarea în alt mod a drepturilor de proprietate intelectuală ale Furnizorului de Servicii. În plus, adaptarea sau ingineria inversă a conținutului sau a unor părți ale Site-ului Web este interzisă.

12. Răspundere

Utilizatorul recunoaște că utilizează Serviciul pe propriul risc. Serviciul și informațiile de pe Site și furnizate de Furnizorul de Servicii pot fi utilizate de oricine pe propriul risc. Furnizorul de Servicii nu își asumă nicio răspundere pentru interpretarea greșită sau aplicarea incorectă a conținutului.

Pe lângă cele de mai sus, Furnizorul de Servicii nu va fi răspunzător pentru nicio daună directă, indirectă, consecutivă sau incidentală care apare în orice fel în legătură cu acești Termeni și Condiții de Utilizare sau cu Serviciul, indiferent dacă dauna a fost previzibilă sau nu.

i.

Furnizorul de servicii își exclude în mod expres răspunderea în următoarele cazuri:

- Furnizorul de servicii nu este responsabil pentru informațiile plasate pe site sau transmise prin intermediul acestuia. pentru corectitudinea, veridicitatea sau conformitatea informațiilor cu legea sau pentru orice încălcare sau daună cauzată unei terțe părți prin conținut care încalcă legea.
- Furnizorul de servicii nu este responsabil pentru nicio daună rezultată din utilizarea sistemului, din funcționarea completă pentru orice daune rezultate din opriri sau modificări.
- Furnizorul de servicii nu este responsabil pentru daunele rezultate din plățile online cu cardul de credit.
- Furnizorul de servicii exclude orice răspundere pentru conduita Utilizatorului. De asemenea, Furnizorul de servicii exclude complet răspunderea pentru acțiunile întreprinse de terți.



pentru toate daunele apărute în legătură cu aplicații sau programe (virusi informatici, viermi sau alte coduri rău intenționate) sau alte activități de hacking, sau accesul neautorizat al terților la datele Utilizatorului sau utilizarea abuzivă a acestora.

- Furnizorul de Servicii nu este responsabil pentru caracterul complet, autenticitatea, corectitudinea și regularitatea datelor furnizate de Utilizatori cu privire la Utilizatori; orice daune rezultate din aceasta vor fi exclusiv responsabilitatea persoanei care furnizează datele.
- Furnizorul de Servicii își exclude pe deplin răspunderea pentru orice daună cauzată altor Utilizatori sau terților prin conduita Utilizatorilor și a terților (inclusiv, de exemplu, alți pasageri). • Furnizorul de Servicii își exclude pe deplin răspunderea pentru orice utilizare sau

utilizare abuzivă a Serviciului care încalcă acești Termeni de Utilizare sau legea sau este altfel ilegală, abuzivă sau neintenționată, sau pentru orice daună rezultată dintr-o astfel de utilizare sau utilizare abuzivă. Furnizorul de Servicii nu este responsabil pentru conduita Utilizatorilor, inclusiv orice activități, comportament sau acțiuni pe care Utilizatorii le întreprind în timp ce utilizează Serviciul. Aceasta include interacțiunile lor, acțiunile în comunitatea online și orice alt comportament legat de utilizarea Serviciului. Furnizorul de Servicii nu este responsabil pentru nicio activitate ilegală, lipsită de etică sau altfel inacceptabilă în care se angajează Utilizatorii și nu este răspunzător pentru nicio daună care poate rezulta dintr-un astfel de comportament. În plus, Furnizorul de Servicii nu este obligat să monitorizeze comportamentul Utilizatorilor și nici nu este responsabil pentru nicio consecință rezultată din neasigurarea unei astfel de supravegheri.

- Furnizorul de servicii nu este răspunzător pentru daunele rezultate din materialele postate pe site, inclusiv daunele cauzate terților. Această prevedere se aplică și oricărui reclame și alte materiale postate pe site.
- Furnizorul de Servicii nu este răspunzător față de Utilizator pentru nicio daună materială (directă sau indirectă) sau morală posibilă, ori pentru daune nemateriale care pot da naștere la daune, rezultate din utilizarea Serviciului.
- Furnizorul de servicii acționează cu cea mai mare atenție în gestionarea și stocarea datelor cu caracter personal. Cu toate acestea, internetul și IT-ul reprezintă un mediu în care Furnizorul de servicii nu este răspunzător pentru sau exclude orice daune cauzate de atacuri inevitabile care apar în ciuda celei mai mari atenții.

În cazul unor încălcări legate de Serviciu, Furnizorul de Servicii cooperează cu autoritățile în cadrul prevăzut de lege pentru a trage la răspundere persoanele care au comis încălcarea și își rezervă dreptul de a depune un raport la autoritatea competentă în cazul unei încălcări comise de Utilizator și de a transfera datele cu caracter personal ale Utilizatorului. În cazul în care orice poliție, instanță, parchet sau organism oficial contactează Furnizorul de Servicii,



dezvăluie datele cu caracter personal ale Utilizatorilor, indiferent dacă organismul respectiv a putut justifica solicitarea de furnizare a datelor prin reglementări legale.

Dacă Furnizorul de Servicii este amendat, pedepsit sau obligat în alt mod la plata unei sume datorate încălcărilor, acesta va intenta o acțiune pentru despăgubiri integrale împotriva contravenientului, atât în ceea ce privește sumele plătite de Furnizorul de Servicii, cât și dincolo de acestea.

13. Metoda de gestionare a reclamațiilor

Furnizorul de Servicii își propune să furnizeze Serviciul într-un mod calitativ și spre deplina satisfacție a Utilizatorului. Dacă Utilizatorul are reclamații cu privire la Serviciu sau la performanța acestuia, trebuie să le trimită la

ahoy@clickncruise.hu Puteți comunica acest lucru prin intermediul informațiilor de contact.

Furnizorul de Servicii va examina imediat reclamația orală și o va remedia, dacă este necesar. Dacă Utilizatorul nu este de acord cu modul în care a fost gestionată reclamația, Furnizorul de Servicii va înregistra imediat reclamația și poziția sa cu privire la aceasta și va furniza o copie a acesteia Utilizatorului prin e-mail. Dacă reclamația nu poate fi investigată imediat, Furnizorul de Servicii va înregistra reclamația și va furniza o copie a acesteia Utilizatorului prin e-mail.

Furnizorul de Servicii va răspunde la reclamația scrisă în scris, prin e-mail, în termen de 30 de zile, justificându-și poziția de respingere a reclamației. Furnizorul de Servicii va păstra o copie a răspunsului timp de 3 ani și o va prezenta autorităților de supraveghere la cererea acestora.

Dacă Utilizatorul nu este de acord cu rezultatul soluționării reclamației, vom furniza următoarele informații consumatorului în conformitate cu legile aplicabile:
Pentru utilizatori:

La paragrafele (1)-(3) ale articolului 45/A din Legea privind protecția consumatorilor și în Legea privind desemnarea autorității pentru protecția consumatorilor 387/2016. (XII. 2.) Decret Guvernamental, Aparatul Guvernului acționează ca autoritate generală pentru protecția consumatorilor: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok>

În cazul unei reclamații, Consumatorul are opțiunea de a contacta un organism de conciliere, ale cărui date de contact pot fi găsite aici:

Numele organismului de conciliere	Sediul și adresa organismului de conciliere:	Domeniu de jurisdicție
Comisia de Conciliere din Budapesta	Budapesta Comisia de Conciliere din Budapesta Adresa: 1016 Budapesta, Krisztina 99. Număr de telefon: cerc. (1) 488-2131 Număr de fax: (1) 488-2186	Budapesta



	<p>Președinte: Dr. Éva Veronika Inzelt Adresa site-ului web: https://bekeltet.bkik.hu/ Adresă de e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu</p>	
<p>Mediator al comitatului Baranya Bord</p>	<p>Pecs Consiliul de Conciliere al Județului Baranya Adresa: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Număr de telefon: (72) 507-154; (20) 283-3422 Număr de fax: (72) 507-152 Președinte: Dr. Ferenc Bércesi Adresa site-ului web: www.baranyabekeltetes.hu Adresă de e-mail: info@baranyabekeltetes.hu kerelem@baranyabekeltetes.hu</p>	<p>Județul Baranya Județul Somogy Comitatul Tolna</p>
<p>Borsod-Abaúj-Zemplén Consiliul Județean de Conciliere</p>	<p>Miskolc Consiliul Județean de Conciliere Borsod-Abaúj-Zemplén Adresa: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Număr de telefon: (46) 501-091 (cazuri noi); 501-871 (cazuri în curs) Președinte: Dr. Péter Tulipán Adresa site-ului web: www.bekeltetes.borsodmegye.hu Adresă de e-mail: bekeltetes@bokik.hu</p>	<p>Borsod-Abaúj- Comitatul Zemplén Comitatul Heves Județul Nograd</p>
<p>Județul Csongrád-Csanád Comisia de Conciliere</p>	<p>Seghed Consiliul Județean Csongrád-Csanád Conciliator Adresa: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Număr de telefon: (62) 554-250/118 int. Număr de fax: (62) 426-149 Președinte: Dr. Károly Horváth Adresa site-ului web: www.bekeltetes-csongrad.hu Adresă de e-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu</p>	<p>Județul Békés Județul Bács- Kiskun Csongrád- Județul Csanad</p>
<p>Mediatorul județean Fejér Bord</p>	<p>Székesfehérvár Consiliul Județean de Conciliere Fejér Adresa: 8000 Székesfehérvár, Piața Hosszúséta 4- 6. Număr de telefon: (22) 510-310 Număr de fax: (22) 510-312 Președinte: Dr. József Vári Kovács Adresa site-ului web: www.bekeltetesfejrer.hu Adresă de e-mail: bekeltetes@fmkik.hu; fmkik@fmkik.hu</p>	<p>Județul Fejér Komárom- Județul Esztergom Județul Veszprém</p>
<p>Győr-Moson-Sopron Consiliul Județean de Conciliere</p>	<p>Győr Consiliul Județean de Conciliere Győr-Moson-Sopron Adresa: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Număr de telefon: (96) 520-217 Președinte: Dr. Beáta Bagoly Adresa site-ului web: https://gymsmkik.hu/bekelteto Adresă de e-mail: bekeltetotestulet@gymsmkik.hu</p>	<p>Győr-Moson- Județul Sopron Județul Vas Județul Zala</p>
<p>Județul Hajdú-Bihar Comisia de Conciliere</p>	<p>Debretin Consiliul Județean de Conciliere Hajdú-Bihar Sediul: 4025 Debretin, Piața Petőfi 10.</p>	<p>Jasz-Nagykun- Județul Szolnok</p>



	Locație administrativă: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. Număr de telefon: (52) 500-710; (52) 500-745 Număr de fax: (52) 500-720 Președinte: Dr. Zsolt Hajnal Adresa site-ului web: https://www.hmbbekeltetes.hu Adresă de e-mail: bekelteto@hbkik.hu	Județul Hajdú- Bihar Szabolcs- Județul Satu Mare- Bereg
Mediatorul județean Pest Bord	Budapesta Consiliul de Conciliere al Județului Pest Sediul: 1055 Budapesta, Balassi Bálint u. 25. IV/2. Număr de telefon: +36 1 792 7881 Președinte: Dr. Pál Koncz Adresa site-ului web: www.pestmegyeibekelteto.hu ; www.panaszrendezes.hu Adresă de e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu	Județul Pest

Organismul de conciliere este responsabil pentru soluționarea extrajudiciară a litigiilor consumatorilor. Organismul de conciliere este responsabil pentru încercarea de a ajunge la un acord între părți pentru a soluționa litigiul consumatorilor; dacă acest lucru eșuează, va lua o decizie în această privință pentru a asigura aplicarea simplă, rapidă, eficientă și rentabilă a drepturilor consumatorilor. Organismul de conciliere, la cererea consumatorului sau a Furnizorului de Servicii, oferă consultanță cu privire la drepturile și obligațiile consumatorului.

În procedurile comisiei de conciliere, în absența unui acord, consiliul va decide asupra fondului cauzei.

a) emite o decizie care conține o obligație, dacă

aa) cererea este întemeiată, iar întreprinderea a recunoscut decizia organismului de conciliere ca fiind obligatorie pentru aceasta în declarația sa generală de depunere în temeiul articolului 36/C, înregistrată la organismul de conciliere sau la cameră sau comunicată în comunicările sale comerciale, la începutul procedurii sau cel târziu până la luarea deciziei, sau

ab) întreprinderea nu a depus o declarație de depunere a cererii, dar cererea este întemeiată, iar creanța pe care consumatorul dorește să o exercite nu depășește două sute de mii de forinți, nici în cerere, nici la momentul luării deciziei care conține obligația, sau

b) face o recomandare dacă cererea este întemeiată, dar întreprinderea a declarat la începutul procedurii că nu recunoaște decizia consiliului ca fiind obligatorie sau dacă nu a declarat deloc recunoașterea deciziei consiliului.

În cazul litigiilor transfrontaliere în materie de consumatori legate de contracte de vânzare și servicii online, organismul de conciliere care funcționează pe lângă Camera de Comerț și Industrie din Budapesta are competență exclusivă asupra procedurilor.



În cazul unei reclamații din partea consumatorilor, se poate utiliza și Platforma UE de soluționare online a litigiilor, care necesită o simplă înregistrare pe site-ul Comisiei Europene. Platforma online poate fi accesată la următoarea adresă: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Furnizorul de servicii este obligat să coopereze în cadrul procedurii comisiei de conciliere. În acest context, acesta este obligat să transmită răspunsul său comisiei de conciliere și să asigure participarea persoanei autorizate să stabilească o înțelegere la sedință. În cazul în care sediul social sau spațiile comerciale ale întreprinderii nu sunt înregistrate în județul camerei în care funcționează comisia de conciliere competentă teritorial, obligația întreprinderii de a coopera se extinde la oferirea consumatorului a posibilității de a încheia o înțelegere scrisă, în conformitate cu nevoile sale.

Ca ultimă soluție, consumatorul se poate adresa și instanței competente, unde își poate depune chiar și reclamația în scris în ziua depunerii reclamației. De asemenea, trebuie anexate dovezi documentare. Procesul trebuie inițiat cu o cerere de chemare în judecată, care trebuie să includă următoarele informații:

- instanța în cauză;
- numele, domiciliile și funcțiile juridice ale părților și ale reprezentanților acestora;
- dreptul care se solicită a fi exercitat, faptele care stau la baza acestuia și dovezile aferente cu prezentarea sa;
- datele din care se poate stabili jurisdicția și competența instanței;
- o cerere fermă de pronunțare a unei hotărâri judecătorești,

Documentul sau o copie a acestuia al cărui conținut este citat ca probă trebuie anexată la cerere.

14. Sistem de clasificare și recomandări

Site-ul web oferă mai multe opțiuni de sortare din care Utilizatorul poate alege. Utilizatorul își poate selecta și modifica opțiunea preferată în orice moment. Următoarele opțiuni de sortare sunt disponibile pe Site-ul web:

- Frontul cel mai timpuriu
- Ultimele știri de pe front
- Cel mai ieftin în avans
- Cel mai scump în față
- Cea mai mare scădere de preț
- Cel mai bun raport calitate-preț față

Furnizorul de Servicii utilizează un sistem de recomandări pentru a clasifica Serviciile disponibile pe Site-ul Web, cu scopul de a prioritiza Serviciile care par mai avantajoase pentru Utilizator („cel mai bun raport calitate-preț mai întâi”). În acest sens, Furnizorul de Servicii ia în considerare în principal următoarele:

- Oră de plecare mai devreme, deoarece există mai puțin timp pentru a rezerva o croazieră mai devreme
- Nave mai populare, deoarece utilizatorii aleg de obicei nave populare



- Rute mai populare, deoarece utilizatorii folosesc de obicei rute populare
ei aleg

15. Prevederi diverse

Ca parte a obligației de prevenire și atenuare a daunelor, Utilizatorul se angajează să notifice imediat Furnizorul de Servicii dacă observă că Site-ul web sau Serviciul nu funcționează sau nu funcționează în mod satisfăcător. Furnizorul de Servicii nu este răspunzător pentru daune și/sau costuri care decurg din neîndeplinirea de către Utilizator a obligației menționate mai sus sau din întârzierea acestora.

Furnizorul de servicii are dreptul să utilizeze un colaborator pentru a-și îndeplini obligațiile.

Vizualizarea site-ului web al Furnizorului de servicii și utilizarea serviciilor de pe acesta presupun că Utilizatorul este conștient de limitările tehnice și tehnologice ale internetului și acceptă potențialul de erori asociate tehnologiei.

Furnizorul de servicii nu este responsabil pentru nicio daună rezultată din utilizarea site-ului web.

Furnizorul de servicii nu își asumă nicio responsabilitate pentru eventualele erori sau greșeli de scriere de pe site-ul său web.

Furnizorul de servicii prelucrează datele în conformitate cu legile aplicabile privind protecția datelor, detalii suplimentare despre acestea putând fi găsite în Informațiile publicate.

Furnizorul de servicii își rezervă toate drepturile de a distribui și copia orice parte sau detaliu al site-ului său web prin orice metodă. Orice utilizare a întregului site web sau a unor părți ale acestuia (reproducere, distribuire, adaptare etc.) în conformitate cu Legea drepturilor de autor este interzisă fără acordul prealabil scris al Furnizorului de servicii.

Utilizarea neautorizată atrage după sine consecințe civile și penale, precum și răspunderea pentru daune. Prin utilizarea Holnap, Utilizatorul recunoaște că, în cazul oricărei utilizări a conținutului său fără permisiune, Furnizorul de servicii are dreptul la o penalizare. Valoarea penalității este de 300.000 HUF per imagine și 2.000 HUF per cuvânt.

Utilizatorul recunoaște că această clauză de penalizare nu este excesivă și navighează pe site având în vedere acest lucru.

Dacă Furnizorul de Servicii nu își exercită niciun drept în temeiul acestor Termeni și Condiții, o astfel de neexercitare a acestui drept nu va fi considerată o renunțare la acesta. Orice renunțare la drepturile prevăzute în prezentul document va produce efecte numai printr-o declarație scrisă expresă în acest sens.

Dacă Furnizorul de Servicii nu respectă ocazional cu strictețe oricare dintre termenii sau condițiile Termenilor și Condițiilor, acest lucru nu constituie o renunțare la respectarea strictă ulterioară a acestora.

Furnizorul de Servicii va face tot posibilul pentru a se asigura că orice dezacord sau dispută care decurge din contractul încheiat între acesta și Utilizatorul care utilizează Serviciul este soluționată de părți în afara instanței, prin negociere.

Dacă potențialul litigiu nu este negociabil



În cazul unui litigiu care decurge din contract și care nu poate fi soluționat prin mediere, Părțile convin (competență subordonată) să se supună competenței exclusive a Tribunalului Sectorului 2 și 3 din Budapesta.

16. Dispoziții finale

În ceea ce privește aspectele nereglementate în prezentele Condiții Generale de Utilizare (TCG), se vor aplica, fără nicio stipulație separată, legile și reglementările oficiale maghiare în vigoare la momentul respectiv privind activitățile comerciale ale Furnizorului de Servicii care constituie Serviciul, precum și prevederile Codului Civil.

Furnizorul de Servicii își rezervă dreptul de a contacta un furnizor de servicii terț pentru a recupera creanțele sale care decurg din relația juridică cu acest FF și de a-i încredința acestuia recuperarea creanței. Costurile măsurilor luate pentru recuperarea creanței vor fi suportate de către Utilizator.

Dacă vreo prevedere a acestor Termeni și Condiții devine invalidă, ilegală sau inaplicabilă, validitatea, legalitatea și aplicabilitatea celorlalte prevederi nu vor fi afectate.

Dacă aveți alte întrebări despre FF, vă rugăm să scrieți la ahoy@clickncruise.hu la adresa de e-mail.

Budapesta, 10 septembrie 2025.

CLICKnCRUISE Ltd.

